

Ana Paula Deliberal, Daniela Vescia Menna Barreto, Camila Pereira Menezes, Denise Bueno  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Programa de Pós-Graduação em Assistência Farmacêutica

## INTRODUÇÃO

A segurança do paciente e erros de medicação tem recebido grande atenção e preocupação pelas instituições de saúde. O estorno de medicamentos, processo logístico reverso, é um tema que precisa ser analisado, pois a demora ou a falta pode gerar um acúmulo de medicamento nas unidades de enfermagem, favorecendo desvios e erros de administração. As novas tecnologias de saúde podem contribuir para prevenir possíveis erros relacionados ao estorno de medicamentos. Os dispensários eletrônicos são uma inovação tecnológica que objetiva reduzir erros relacionados a medicamentos.

## OBJETIVOS

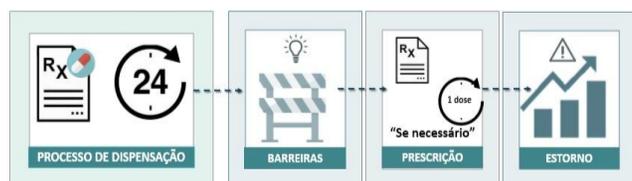
Analisar o estorno de medicamentos pré e pós-implantação de dispensários eletrônicos em uma instituição hospitalar.

## MÉTODO

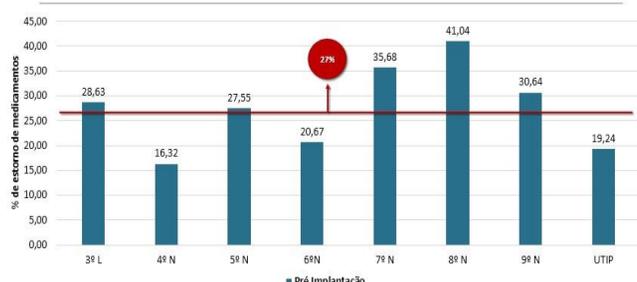
Estudo descritivo com análise retrospectiva de dados de dispensação e estorno de medicamentos, no período de 2013 a 2016, referentes a oito unidades de internação que tiveram a implantação de 13 dispensários eletrônicos no período de 2014 a 2015.

## RESULTADOS

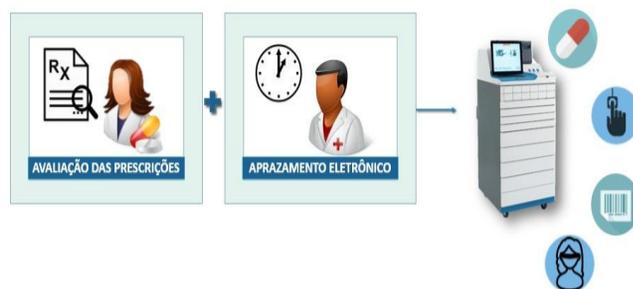
Fluxo de dispensação de medicamentos previamente a implantação de dispensários eletrônicos



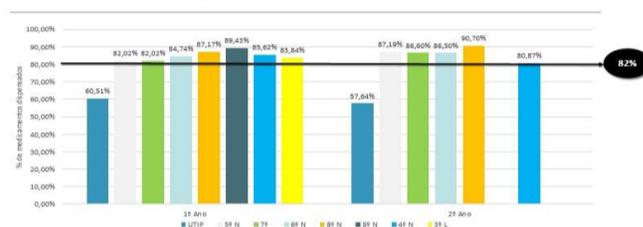
Percentual de medicamentos estornados no período de um ano pré-implantação de dispensários eletrônicos



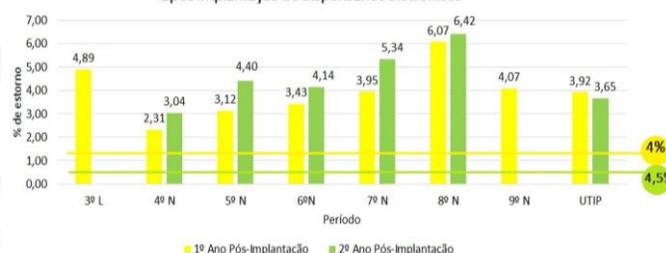
Fluxo de dispensação de medicamentos após a implantação de dispensários eletrônicos



Percentual de medicamentos dispensados pelos dispensários eletrônicos



Percentual de medicamentos estornados no período de um ano e dois anos após implantação de dispensários eletrônicos



## CONCLUSÃO

O estorno de medicamentos no cotidiano hospitalar é uma realidade que deve ser monitorada de forma a não implicar em riscos à segurança aos pacientes. Os dados de avaliação pré e pós-implantação dos dispensários eletrônicos no hospital analisado, demonstram que os estornos de medicamentos tiveram redução após a implantação dos mesmos, nas unidades analisadas. O planejamento e o monitoramento de novas tecnologias de saúde, tais como o dispensário eletrônico, parece contribuir na redução do estorno de medicamentos e consequentemente os riscos associados ao mesmo, gerando um impacto positivo no uso racional de medicamentos, segurança do paciente e otimização do tempo dos profissionais de saúde, liberando-os para o cuidado ao paciente.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DELIBERAL, Ana Paula et al. Patient safety: analysis of the impact of implementation of automated dispensing cabinets on drug return in an university hospital. *Clinical & Biomedical Research*, [S.l.], v. 38, n. 1, apr. 2018. ISSN 2357-9730. Available at: <http://seer.ufrgs.br/index.php/hcpa/article/view/76692>.

Date accessed: 20 July 2018.