

FRANCIELI ZANELLA LAZARETTO, KAROLINE FLACH, LUCÉLIA HERNANDES LIMA
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PORTO ALEGRE - RS

INTRODUÇÃO

O Centro de Informação sobre Medicamentos (CIM) é o local que reúne, analisa, avalia e presta informações sobre medicamentos, visando o seu uso racional e seguro. Na área hospitalar o CIM oferece aos profissionais de saúde subsídios para o melhor desempenho de suas atividades sempre tendo como objetivo a segurança do paciente.

OBJETIVOS

Descrever o perfil das solicitações e das evoluções farmacêuticas realizadas em atendimento ao CIM de uma Instituição Hospitalar.

MÉTODO

O presente estudo foi realizado em um complexo hospitalar, localizado em Porto Alegre/RS, composto por sete hospitais de diferentes especialidades. Trata-se de um estudo retrospectivo, no qual os dados foram coletados a partir dos registros dos atendimentos do CIM pelos profissionais farmacêuticos em formulário on-line e compilados em programa Microsoft Excel®. Os registros foram referentes ao período de janeiro a abril de 2018 e os dados coletados foram referentes às solicitações mensais, hospital, profissional, assuntos e evolução do profissional farmacêutico no prontuário eletrônico do paciente. Para otimizar o índice de registro do profissional farmacêutico em prontuário, no mês de fevereiro foi incluída a opção "não se aplica" com o objetivo de diferenciar as situações nas quais o farmacêutico não realizou a evolução em prontuário porque o questionamento não envolvia um paciente, o que inviabilizaria o registro.

RESULTADOS

O total de respostas no período avaliado foi de 586.

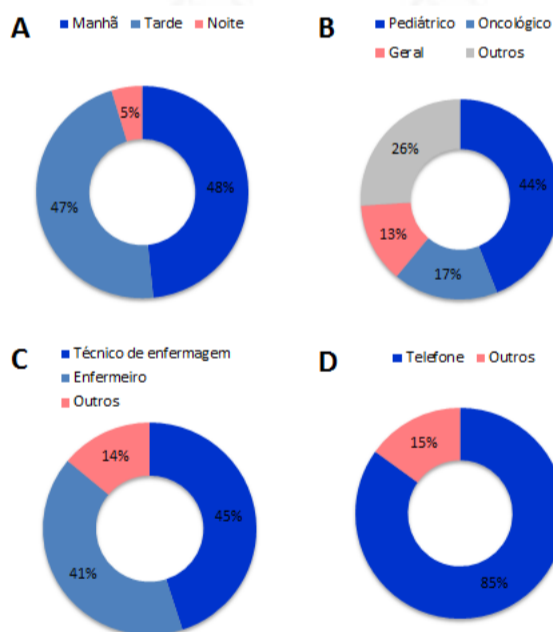


Fig.1: A – Período em que ocorreram as respostas do CIM; B – Especialidades dos hospitais que solicitaram o CIM; C – Profissionais que solicitaram o CIM; D – meio pelo qual ocorreram as solicitações ao CIM.

Grande parte das questões aborda o tema compatibilidade (47,5%) e os retornos são realizados pelo farmacêutico, com busca em bases de dados científicos com acesso restrito. Entretanto, do restante das questões (52,5%) mais da metade foram respondidas consultando os manuais padronizados que foram desenvolvidos pelo próprio CIM e que estão disponíveis para todos os profissionais da instituição pela intranet.

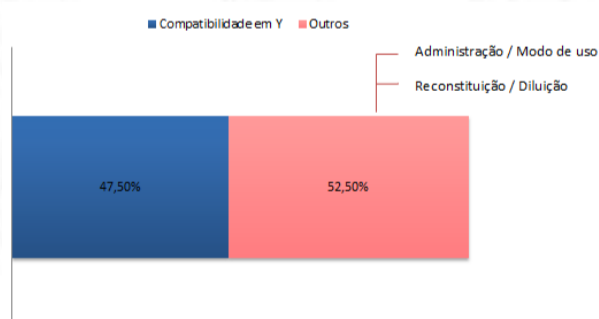


Fig.2: Assuntos questionados ao CIM.

CONCLUSÃO

Os indicadores do CIM podem nortear o serviço de farmácia para processos educacionais ativos aos profissionais de saúde. De acordo com os resultados, deve-se focar na divulgação e orientação quanto ao uso dos manuais do CIM a fim de garantir o alinhamento das rotinas institucionais e suprir as dúvidas das equipes de enfermagem. Além disso, podem ser elaborados materiais educativos para divulgação deste serviço e orientações para consulta dos materiais estimulando uma maior participação das equipes da noite.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- SILVA, C. D. C. *et al.* Estudos de utilização de medicamentos: uma síntese de artigos publicados no Brasil e América Latina. *Cad. Saúde Públ.*, Rio de Janeiro, 13(3):531-535, jul-set, 1997;
VIDOTTI, C. C. F. *et al.* Sistema Brasileiro de Informação sobre Medicamentos – SISMED. *Cad. Saúde Pública*, Rio de Janeiro, 16(4):1121-1126, out-dez, 2000.