

Rosana Aparecida Pereira, Fabiana Bolela de Souza, Alexandre Bevilacqua Leoneti, Laís Facioli Rosa  
Moreno da Costa, Fernanda Raphael Escobar Gimenes de Sousa

Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto- Universidade de São Paulo

## INTRODUÇÃO

O preparo e a administração de medicamentos orais via sonda nasogástrica/nasoentérica (SNG/SNE) é um grande desafio para a equipe de enfermagem na prestação de cuidados seguros, pois, 91% destes profissionais misturam medicamentos sólidos no mesmo recipiente durante o preparo das doses, sendo esta prática um fator de risco para a interação medicamentosa e para a ocorrência de obstruções. Administrar medicamentos corretamente é responsabilidade da Enfermagem, sendo essa um alvo importante para as intervenções voltadas para a melhoria da qualidade.

## OBJETIVOS

Reduzir a frequência de erros no preparo e na administração de medicamentos orais via SNG/SNE, após a implementação de um programa integrado de melhoria da qualidade.

## MÉTODO

Na mesma linha de investigação do Projeto anterior “Preparo e administração de medicamentos via sonda enteral: uma análise das práticas da equipe de enfermagem e dos incidentes com medicamentos” (Fase I), se insere a Fase II da presente pesquisa. Trata-se de estudo descritivo de intervenção quase experimental e os dados foram coletados em um hospital de nível secundário do interior do Estado de São Paulo. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da EERP-USP (CAAE: 64957217.7.0000.5393). O estudo ocorreu em duas etapas, conforme metodologia de melhoria da qualidade do *Institute for Healthcare Improvement* (IHI): na primeira, três perguntas fundamentais foram respondidas pela equipe multidisciplinar do hospital, fora, estabelecidos os integrantes da equipe do programa de melhoria, e definidos os objetivos. Na segunda etapa foi utilizado o ciclo *Plan-Do-Study-Act* (PDSA) com a finalidade de testar as mudanças planejadas para reduzir os erros nos processos de preparo e administração de medicamentos orais via SNG/SNE, as quais foram identificadas na Fase I da pesquisa. Para determinar se as mudanças resultaram em melhoria, foi realizada observação direta dos processos de preparo e administração de 122 doses de medicamentos orais, mediante a utilização de um formulário desenvolvido na Fase I.

## RESULTADOS

O primeiro ciclo PDSA foi realizado entre os meses de junho e julho de 2017. Foi verificado melhora na higienização das mãos antes do preparo dos medicamentos (de 44,4% na Fase I para 53,3% na Fase II) e na tritura de medicamentos sólidos até pó fino e homogêneo (de 92,6% na Fase I para 5,30% na Fase II). Também houve redução na frequência de medicamentos com revestimento entérico triturados (de 11,50% na Fase I para 5,70% na Fase II). No que se refere à administração dos medicamentos, a higienização das mãos também apresentou melhora (de 22,1% na Fase I para 54,1% na Fase II) e no teste de posicionamento correto da sonda, antes de administrar o medicamento (de 2,50% na Fase I para 4,90% na Fase II).

## CONCLUSÃO

Os resultados demonstram que a metodologia de melhoria da qualidade do IHI ajudou a reduzir a frequência de erros no preparo e na administração de medicamentos orais via SNG/SNE. Contudo, recomenda-se a realização de mais ciclos PDSA para certificar-se que as mudanças foram sustentadas ao longo do tempo.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gimenes, F. R. E., Pereira, R. A., Horak, A. C. P., Oliveira, C. C., Reis, A. M. M., Silva, P. C. d. S., . . . Atila, E. (2017). Medication incidents related to feeding tube: a cross-sectional study. *African Journal of Pharmacy and Pharmacology*, 11(26), 305-313.
- Grissinger, M. (2013). Preventing errors when drugs are given via enteral feeding tubes. *P t*, 38(10), 575-576.
- Heydrich, J., Heineck, I., & Bueno, D. (2009). Observation of preparation and administration of drugs by nursing assistants in patients with enteral feeding tube. *Brazilian Journal of Pharmaceutical Sciences*, 45, 117-120.
- IHI. (2016a). How to improve. Retrieved from <http://www.ihl.org/resources/Pages/HowtoImprove/default.aspx>
- IHI. (2016b). Using change concepts for improvement. Retrieved from <http://www.ihl.org/resources/Pages/Changes/UsingChangeConceptsforImprovement.aspx>