

THATIANE MARCÉLIA RODRIGUES; SARA ARAÚJO FERREIRA TELES; RAFAELA CARVALHO PEREIRA; ALINE CARRILHO MENEZES; GRAZIELE DE CARVALHO LEMOS; LUCIANA REGINA FERREIRA DA MATA; LILIANE DE LOUDES TEIXEIRA SILVA; HELEN CRISTINY TEODORO COUTO RIBEIRO / UNIVERSIDADE FEDERAL SÃO JOÃO DEL-REI

INTRODUÇÃO

- O centro cirúrgico é uma unidade hospitalar de alto risco para ocorrência de incidentes devido à multiplicidade de cuidados e procedimentos, variabilidade na qualificação profissional, deficiências de infraestrutura e de gestão, intensa circulação de pessoas e a ocorrência de distrações e interrupções dos profissionais durante o intraoperatório.
- As distrações e as interrupções podem ocasionar déficit da concentração, impedindo que as tarefas sejam cumpridas como planejado e, portanto, expõem os profissionais a riscos para sua própria segurança e para os pacientes assistidos.

OBJETIVOS

- Identificar na percepção dos profissionais de enfermagem as causas das distrações e das interrupções que ocorrem no intraoperatório.

MÉTODO

- Estudo qualitativo e exploratório, realizado em um centro cirúrgico de um hospital filantrópico em Minas Gerais.
- Participaram 16 profissionais da equipe de enfermagem → limitação: saturação de dados.
- Coleta de dados: entrevistas com roteiro semiestruturado. Estas foram áudio-gravadas, transcritas e validadas pelos profissionais.
- Análise dos dados: Análise de Conteúdo Temática.
- A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal São João del-Rei, sob o parecer Nº 1.799.600 e desenvolvida em conformidade à Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bardin L. Análise de conteúdo. Trad. Luís Antero Reto; Augusto Pinheiro. São Paulo: Edições 70; 2016.
- Monteiro C, Avelar AFM, Pedreira MLG. Interruptions of nurses' activities and patient safety: an integrative literature review. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2015 [Acess Nov 15, 2016]; 23(1): 169-179.
- Pereira BMT, Pereira AMT, Correia CS, Marttos JRAC, Fiorelli RKA Fraga GP. Interruptions and distractions in the trauma operating room: understanding the threat of human error. Revista do Colégio Brasileiro de Cirurgiões. 2011 [AcessNov 26, 2016]; 38(5): 292-298.
- Walker IA, Reshamwalla S, Wilson IH. Surgical Safety Checklists: do they improve outcomes? British Journal of Anaesthesia. 2012 [Acess Jun 15, 2016]; 109(1): 45-54.

RESULTADOS

- As causas que geram distrações e interrupções mencionadas pelos profissionais foram divididas em causas internas e externas à sala operatória:
 - Internas: conversas paralelas; músicas; falta de materiais; ausência do anestesiológico em sala operatória; falhas nos equipamentos e celulares.
 - Externas: avisos verbais na porta da sala cirúrgica; mau preenchimento do *checklist* pré-operatório imediato e resultados de exames.
- De forma unânime a percepção dos entrevistados foi de que a categoria profissional médica é a que mais gera situações de distrações e interrupções e o efeito destas são maiores no trabalho da equipe de enfermagem e que interferem diretamente na segurança do paciente e na qualidade do ambiente de trabalho.
- Prevalece a cultura de se buscar um culpado quando da ocorrência de um incidente. Os entrevistados relatam que não há estratégia específica de minimização dessas situações.
- Alguns sugeriram algumas ações, como: a organização dos processos de trabalho e a educação continuada que envolvesse todas as categorias profissionais.

CONCLUSÃO

- As distrações e as interrupções são causadas tanto por fatores internos quanto externos à sala operatória e são oriundas de questões particulares e da relação entre os profissionais na sala cirúrgica.
- É perceptível para os profissionais que a ocorrência delas impactam diretamente na segurança do paciente.
- Assim, é importante a sensibilização e a capacitação de todos os envolvidos sobre as situações inseguras que ocorrem no ambiente cirúrgico, em decorrência das distrações e interrupções.